

F.A.Q.

REPONSES AUX QUESTIONS FREQUENTES DES RESTAURATEURS

EN SAVOIR PLUS SUR OUBRUNCHER

A propos de OuBruncher

OuBruncher est le guide de référence des brunchs partout en France. Nous nous voulons le 1^{er} guide digital de brunch, que l'on cherche un buffet à volonté, un brunch tendance, un brunch avec menu enfant, en terrasse... OuBruncher se donne la mission de présenter un éventail de restaurants le plus complet possible.

Combien de visiteurs viennent sur le site OuBruncher tous les mois ?

Le site compte aujourd'hui 300 000 visiteurs par mois grâce à une très forte notoriété en France et à un référencement en 1^{ère} position sur Google sur la majorité des recherches relatives au brunch.

POURQUOI ETRE PRESENT SUR OUBRUNCHER ?

Pourquoi m'inscrire sur OuBruncher ?

OuBruncher est indispensable pour les restaurateurs souhaitant développer leur brunch car :

- Nous travaillons avec plus de 1000 restaurants et hôtels proposant des brunchs partout en France
- La présence sur notre site vous permet d'améliorer votre visibilité sur internet et d'apparaître dans les résultats de recherche sur Google.
- Il s'agit d'un abonnement à l'année, qui est en moyenne rentabilisé dès le 2^{ème} mois d'inscription.
- Vous pouvez profiter de notre communauté (plus de 120 000 inscrits sur les réseaux sociaux et la newsletter)
- Vous êtes présent également sur notre application mobile (plus de 100 000 téléchargements)

Est-ce que OuBruncher est très renommé ?



OuBruncher profite d'une très forte notoriété en France et est en tête des résultats sur Google sur la majorité des recherches relatives au brunch. Votre établissement profitera directement de ce positionnement.

Quels sont les types de restaurants qui travaillent avec OuBruncher ?

Nous avons tout type de clientèle et tout type de restaurateurs :

- Luxe : Royal Monceau, Fouquet's, Prince de Galles...
- Les enseignes : Frog, Marlette, Les fils à maman...
- Les hôtels : Novotel, Pullman, Ibis...
- Les restaurants indépendants : Two stories, Sarra, Mon Coco...

Au total, plus de 1 000 restaurants sont partenaires d'OuBruncher.

Combien de restaurants proposent un brunch dans mon quartier ?

Vous pouvez visualiser les restaurants proposant un brunch dans votre quartier en effectuant une recherche sur le site. Cela vous permettra également de connaître les prix pratiqués, les horaires des brunchs, leur menu, etc.

Combien coûte la présence sur OuBruncher ?

Cela dépend de votre stratégie et de votre cible. Est-ce que vous souhaitez beaucoup de clients dans un laps de temps très court ? Ou préférez-vous pérenniser votre clientèle... ? N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails : contact@oubruncher.com

Le restaurant n'a pas de budget communication, que pouvez-vous proposer ?

OuBruncher est un investissement rentabilisé en 2 ou 3 semaines seulement. En moyenne la présence sur OuBruncher apporte 10 000 euros par an, soit plus de 20x supérieur au coût annuel.

Mon brunch fonctionne déjà très bien, la présence sur OuBruncher me serait-elle utile ?

S'il vous reste ne serait-ce que 2 ou 3 tables par dimanche la présence sur OuBruncher sera très rentable pour vous.

En moyenne combien de couverts OuBruncher apporte par mois ?

Nous notons en moyenne un supplément de 35-40 couverts par mois. Ceci est une estimation et dépend notamment de la qualité de votre brunch, de votre localisation et des photos que vous nous envoyez.

Comment puis-je évaluer le nombre de personnes venant via OuBruncher ?

Dès le premier week-end, les établissements partenaires voient une augmentation sensible du nombre de couverts. Après 3 mois de diffusion, notre équipe vous fournit un bilan sur le nombre de visiteurs sur votre fiche et le nombre de réservations effectuées (si vous utilisez La Fourchette). Tout cela dans le but d'accroître votre visibilité et par conséquent le nombre de couverts de votre brunch.

COMMENT INSCRIRE SON RESTAURANT ?

Comment inscrire mon restaurant sur OuBruncher ?

C'est très simple :

- Inscrivez-vous via le formulaire d'inscription [ICI](#)
- Un membre de notre équipe vous contactera
- Nous prenons rendez-vous pour découvrir votre brunch
- Vous payez la formule choisie
- Vous êtes en ligne

Y a-t-il un engagement d'inscription ?

Une inscription équivaut à une mise en avant d'1 an.

Comment faire si je n'ai pas de photos de qualité de mon brunch et de mon restaurant ?

OuBruncher se charge de tout en coordonnant un shooting photos. Vous êtes libres d'utiliser les photos sur tous les supports que vous souhaitez.

Je ne fais pas de formule brunch. Est-ce que je peux m'inscrire ?

Comme l'indique son nom, OuBruncher est un site de brunch. Si vous ne faites pas de brunch, peut-être avez-vous une formule petit déjeuner que vous pouvez adapter. N'hésitez pas à nous contacter si vous désirez avoir des conseils pour lancer votre brunch : contact@oubruncher.com

Comment suis-je facturé ?

Notre équipe vous envoie une facture à régler soit par prélèvement soit par carte bancaire. Vous êtes facturé la semaine de votre mise en ligne sur le site.

Que pensent les restaurants d'OuBruncher ?

Etablissement	Témoignages
Chef du Quartier	« <i>Le premier brunch suite à la mise en ligne de la page s'est super bien passé, on a tout vendu et on a même dû refuser, c'est génial, j'espère que ça va durer comme ça !</i> »
Café des anges	« <i>Je vois nettement la différence d'habitude je fais 70 brunchs et là j'en ai fait 100</i> »
Hotel Echiquier Opéra	« <i>Au top, on est complet certainement grâce a vous!</i> »
Bistrot M	« <i>bon retour sur investissement, pour une fois on ne paye pas pour un service qui ne le mérite pas</i> »
L'office	« <i>tous mes potes se sont inscrits chez vous, je vois les brunchs monter de jour en jour. record dimanche dernier 55 brunchs. on vise 150.</i> »
Novotel Lille	« <i>On a commencé à avoir un peu de monde dimanche dernier 27 couverts ! un bon début !!</i> »



Je travaille déjà avec La Fourchette. Comment lier OuBruncher et la réservation en ligne ?

Votre fiche OuBruncher peut accepter les réservations en ligne via La Fourchette. Il vous suffit de nous indiquer votre identifiant La Fourchette.

GESTION DE MA PRESENCE SUR OUBRUNCHER

Comment gère-t-on les réservations ?

Les réservations se font par 2 biais :

- A) Soit par téléphone, nos internautes vous contactent directement
- B) Soit par le bouton de réservation La Fourchette. Dans ce cas, il nous faudra votre identifiant La Fourchette

Est-ce que je peux modifier les renseignements (prix, horaires, menu, etc.) ou photos quand je le souhaite ?

Il vous suffit d'envoyer un mail à contact@oubruncher.com en spécifiant le texte que vous souhaitez supprimer et par quel texte le remplacer. De même pour les photos.

Mon établissement propose régulièrement une formule brunch à l'occasion des jours fériés. Comment faire savoir cela sur le site ?

Vous pouvez contacter votre interlocuteur OuBruncher. Celui-ci pourra :

- ajouter gratuitement l'actualité sur votre fiche
- proposer une mise en avant de cette actualité avec des posts sur les réseaux sociaux, un emailing dédié, etc.

Comment puis-je accéder à mes statistiques ?

Au bout de 3 mois de diffusion votre contact vous enverra un premier bilan chiffré (nombre d'appels, visites sur votre fiche...) mais vous pouvez contacter contact@oubruncher.com quand vous le désirez pour avoir plus d'informations.

Comment sont gérés les avis déposés par les internautes ?

La rédaction d'OuBruncher valide uniquement les avis argumentés et conformes à notre charte éthique.

Si je veux arrêter je fais comment ?

Il est possible de désactiver votre fiche. En revanche OuBruncher ne procède pas à des remboursements.



COMMENT AUGMENTER MA VISIBILITE SUR LE SITE ?

Est-il possible de mettre davantage en avant mon restaurant ?

Il existe plusieurs moyens pour mettre en avant votre brunch : brunch de la semaine ou à la une, encarts publicitaires, habillage du site, newsletter thématique ou dédiée, post Facebook, etc.

Pouvez-vous envoyer un emailing présentant mon restaurant ?

Oui, l'emailing est un moyen efficace de vous faire connaître. Nous pouvons planifier un envoi avec vous.

Pour toute autre question, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par mail à l'adresse : contact@oubruncher.com.